Dzwoniąc na numer alarmowy 112 zgłoszenie przyjmuje WCPR w Katowicach

Z dniem 22 października 2013r. od godziny 10.00, każde połączenie na numer alarmowy 112 wykonane z terenu powiatu pszczyńskiego, odebrane zostanie przez dyspozytorów Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego (WCPR).

Operator numeru alarmowego 112 identyfikuje rodzaj zgłoszenia i w zależności od charakteru zagrożenia, przekierowuje je do dyspozytorów Państwowej Straży Pożarnej, Policji czy Pogotowia Ratunkowego.

Przypominamy, że „Europejski Numer Alarmowy 112" to numer do wykorzystania wtedy, gdy nie potrafimy zidentyfikować zagrożenia w wymiarze 3 numerów ratunkowych, zaczynających się od "9" lub kiedy wymagana jest interwencja wszystkich służb równocześnie.
W dalszym ciągu funkcjonują dotychczasowe numery alarmowe, czyli:

- Straż Pożarna - 998,
- Pogotowie Ratunkowe - 999,
- Policja - 997,

z których należy korzystać stosownie do zaistniałej sytuacji.

Jednocześnie informujemy, że używanie telefonów alarmowych w sposób nieuzasadniony będzie skutkowało przewidzianymi prawem sankcjami karnymi. Należy podkreślić, że identyfikacja numeru telefonu rozmówcy, nagrywanie i rejestrowanie prowadzonych rozmów, mogą zostać wykorzystane do ustalenia zasadności wezwania służby ratowniczej, a także danych osoby wywołującej alarm fałszywy.