

Komunikat dotyczący wdrożenia tymczasowych procedur obsługi klientów w urzędzie w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2

W związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 w trosce o zdrowie nas wszystkich – pracodawców, bezrobotnych oraz pracowników Urzędu – zwracamy się do Państwa, a szczególnie do osób powracających z zagranicy z prośbą o stosowanie się do przygotowanych na tę okoliczność tymczasowych procedur związanych z obsługą świadczoną w PUP w Pszczynie.

Przyjęte procedury pozwolą zachować płynność świadczonych przez nas usług oraz choć w pewnym zakresie ograniczą ryzyko rozprzestrzeniania się wirusa.

Sposób 1. Załatw swoją sprawę w urzędzie korzystając z usług elektronicznych

Korzystając z usług elektronicznych przez Internet możesz m.in.:

- + zarejestrować się jako osoba bezrobotna (www.praca.gov.pl);
- + zgłosić ofertę pracy (www.praca.gov.pl);
- + złożyć dokumenty w zakresie zatrudniania cudzoziemca (www.praca.gov.pl);
- + znaleźć oferty pracy (oferty.praca.gov.pl)
- + przesłać pismo do Urzędu:
 - poprzez platformę ePUAP (*Katalog spraw – Sprawy ogólne - Pismo ogólne do podmiotu publicznego-stary wzór*; adres skrytki: **IPUPPszczyna/SkrytkaESP**);
 - e'mail: urząd@pszczyna.praca.gov.pl

Sposób 2. Skontaktuj się telefonicznie z pracownikiem Urzędu

- + w sprawie rejestracji bezrobotnych – 32 210 27 26 lub 32 210 27 23 ;
- + w sprawie Krajowego Funduszu Szkoleniowego – 32 210 27 48;
- + w sprawie zatrudniania cudzoziemców, zgłoszenia oferty pracy – 32 210 27 34, 32 210 27 30;
- + w sprawie prac interwencyjnych, staży, dotacji, itp. – 32 210 27 29;
- + **sekretariat – 32 210 27 21.**

Płatne wg stawek operatora. Infolinia czynna w godz. 7:30 - 15:00 (w piątki do 13:30).

Potwierdzanie gotowości do podjęcia pracy

Osoby bezrobotne, które mają wyznaczony termin w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy **proszone są o kontakt telefoniczny lub mailowy ze swoim doradcą klienta w celu ustalenia kolejnego terminu.** Kontakt telefoniczny do konkretnego doradcy znajdują Państwo w *Terminarzu wizyt.* Ten sposób potwierdzania gotowości będzie obowiązywał do odwołania.

Tymczasowo cała obsługa Klientów Urzędu odbywa się telefonicznie, elektronicznie oraz listownie.

Kontakt osobisty możliwy jest tylko w wyjątkowych sytuacjach.

Za utrudnienia bardzo Państwa przepraszamy i prosimy o wyrozumiałość.